

## Học khu Hermitage

### TIÊU ĐỀ IA THỦ TỤC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

2020-2021

#### Giới thiệu

Vào ngày 10 tháng 12 năm 2015, một luật giáo dục mới của Liên bang đã được Tổng thống ký. Điều này luật, Đạo luật Mọi thành công của Học sinh (ESSA), yêu cầu các trường nhận được Danh hiệu liên bang Tài trợ của IA thông qua các thủ tục bằng văn bản để giải quyết các khiếu nại được nộp.

#### Định nghĩa

“Khiếu nại” là một bản tuyên bố bằng văn bản, có chữ ký của một cá nhân hoặc một tổ chức. Nó phải bao gồm:

- a) Tuyên bố rằng trường học đã vi phạm yêu cầu của luật liên bang hoặc quy định áp dụng cho Tiêu đề IA.
- b) Các dữ kiện mà tuyên bố dựa trên.
- c) Thông tin về bất kỳ cuộc thảo luận, cuộc họp hoặc thư từ nào với trường học liên quan đến khiếu nại.

#### Thủ tục giải quyết khiếu nại

1) **Giới thiệu** - Các khiếu nại chống lại trường học nên được chuyển đến Liên bang của Học khu

Văn phòng Chương trình:

Ông Brian Schaller, Giám đốc Chương trình giảng dạy & Hướng dẫn

411 N. Đường Hermitage

Hermitage, PA 16148

(724) 981-8750 máy lẻ. 6105

brian\_schaller@hermitage.k12.pa.us

2) **Thông báo cho Trường** - Văn phòng Chương trình Liên bang sẽ thông báo cho trường

Giám đốc và Hiệu trưởng đã nhận được khiếu nại. Một bản sao của

đơn khiếu nại sẽ được gửi cho Giám đốc và Hiệu trưởng với các hướng dẫn cho

Hiệu trưởng trả lời.

3) **Điều tra** - Sau khi nhận được phản hồi của Hiệu trưởng, các Chương trình Liên bang

Văn phòng, cùng với Giám đốc, sẽ xác định xem có điều tra thêm hay không

cần thiết. Nếu cần, Giám đốc Chương trình Liên bang và Giám đốc Học khu có thể thực hiện một cuộc điều tra tại chỗ tại trường học.

4) **Cơ hội Trình bày Bằng chứng** - Giám đốc Chương trình Liên bang có thể cung cấp cho người khiếu nại và Hiệu trưởng để xuất trình bằng chứng.

---

## Trang 2

5) **Báo cáo và Đề xuất Giải quyết** - Khi Giám đốc Chương trình Liên bang đã hoàn thành điều tra và thu thập bằng chứng, một báo cáo sẽ được lập với khuyến nghị giải quyết khiếu nại. Báo cáo sẽ cho biết tên của bên đưa ra khiếu nại, bản chất của khiếu nại, tóm tắt cuộc điều tra, giải pháp đề xuất và lý do cho đề xuất. Bản sao của báo cáo sẽ được cấp cho tất cả các bên liên quan. Giải pháp được đề xuất sẽ có hiệu lực khi phát hành báo cáo.

6) **Theo dõi** - Giám đốc Chương trình Liên bang và Tổng Giám đốc sẽ đảm bảo rằng việc giải quyết khiếu nại được thực hiện.

7) **Thời hạn** - Khoảng thời gian giữa khi Giám đốc Chương trình Liên bang nhận được khiếu nại và giải quyết khiếu nại sẽ không quá bốn mươi lăm (45) ngày dương lịch.

8) **Quyền Khiếu nại** - Một trong hai bên có thể khiếu nại giải pháp cuối cùng lên Bộ Giáo dục. Các kháng nghị phải được giải quyết như sau:

**Bà Susan McCrone, Trưởng phòng**

**Ban các chương trình liên bang**

**Bộ giáo dục Pennsylvania**

**333 Phố Chợ, Tầng 7**

**Harrisburg, PA 17.126 - 0.333**